

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
DE LILIAN ALVAREZ FORMATIONS A COMPTER DU 17 FÉVRIER 2022

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux prestations de formation de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS. Ces conditions constituent le seul accord entre les parties relatif à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document, devis et/ou convention et/ou contrat de formation. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle ou non-écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur. LILIAN ALVAREZ FORMATIONS se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables resteront celles en vigueur à la date de commande.

### 2. Commande

Le Client reconnaît, préalablement à la commande, qu'il a bénéficié d'informations et de conseils suffisants de la part de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'action de formation à ses besoins.

Le Client déclare en outre avoir pris connaissance des prérequis de l'action de formation et atteste que le/les stagiaire(s) inscrit(s) répond(ent) parfaitement aux conditions d'accès.

Pour toute commande d'une action de formation, le Client reçoit une convention de formation établie, dont il s'engage à retourner à LILIAN ALVAREZ FORMATIONS un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Si le Client est une personne ayant entrepris ladite action de formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi conformément aux dispositions de l'article L. 6353-3 du Code du travail.

L'exécution de l'action de formation est suivie au moyen de feuilles d'émargement signées, par demi-journée, par les stagiaires et l'intervenant. Un certificat de réalisation est adressé au(x) stagiaire(s) en fin de formation.

### 3. Non-exécution de la prestation de formation

En application de l'article L. 6354-1 du code du travail, en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation de formation, LILIAN ALVAREZ FORMATIONS rembourse au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

### 4. Annulation ou report du fait de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS

LILIAN ALVAREZ FORMATIONS se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la prestation et en informe le Client dans les plus brefs délais. Aucune indemnité ne sera versée au Client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS.

De même, le lieu de formation indiqué dans le devis et/ou la convention et/ou le contrat de formation pourra être modifié à l'initiative de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS, y compris le jour même d'une formation si nécessaire, sans que le Client puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice.

### 5. Annulation ou report du fait du Client, absences et abandons

#### *Annulation ou report du fait du Client*

Les annulations doivent être confirmées par écrit (courrier ou mail). Tous les paiements partiels et acomptes sont acquis à titre de dédommagement. Sauf cas de force majeure dûment prouvé par le Client dans les plus brefs délais, tout report ou annulation donnera lieu, de plein droit, à la facturation de frais de dédommagement :

- 100 % des sommes dues si l'annulation ou le report intervient plus de 30 jours après le début de la prestation.
- Si la demande d'annulation survient moins de 30 jours après le début de la formation, celle-ci sera entièrement remboursée.

#### *Absences et abandons*

Les absences en formation doivent être exceptionnelles et nécessitent un justificatif écrit. Elles entraîneront de plein droit la facturation au Client par LILIAN ALVAREZ FORMATIONS de frais d'absence aux mêmes conditions (nombre d'heures et coût horaire) que si le stagiaire avait suivi la formation.

Les absences justifiées par un arrêt de travail (copie à produire dans les 48 heures au Prestataire) feront quant à elles l'objet d'une facturation de frais d'absence à hauteur de 50% du coût pédagogique.

Les abandons constatés au cours de l'action de formation entraîneront le versement de frais d'abandon par le Client, d'un montant égal au solde du coût pédagogique (soit le coût pédagogique total diminué des sommes déjà versées) si et seulement si l'abandon est effectué 30 jours après le début de la formation.

Ces facturations (dédommagement, frais d'absence, frais d'abandon) ne pourront faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par le ou les financeurs.

### **Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.**

Mail : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com) – Site Web : [www.lilianalvarez.com](http://www.lilianalvarez.com) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 84 69 17288 69 auprès du Préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.1. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 05/03/2022

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
DE LILIAN ALVAREZ FORMATIONS A COMPTER DU 17 FÉVRIER 2022

### 6. Dispositions financières – Modalités de règlement

Les prix pratiqués par LILIAN ALVAREZ FORMATIONS dans le cadre de la réalisation de prestations de formation professionnelle sont ceux détaillés dans le devis et/ou convention et/ou contrat de formation. Ils sont exprimés en euros nets de taxes au moment de la facture. La facture sera adressée au Client dès la confirmation du paiement.

Dans le cas d'un paiement en une seule fois à la commande :  
Le règlement de la facture s'effectue par virement bancaire ou par chèque.

Dans le cas d'un paiement en 3 fois sans frais :  
Le règlement de la facture s'effectue à

- 1/3 du montant total 48 heures avant le début de la formation.
- 1/3 du montant total 1 mois après le début de la formation.
- 1/3 du montant total 2 mois après le début de la formation.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Tout retard dans les paiements peut justifier une interruption des prestations.

Le ou les virements bancaires sont à réaliser sur le compte ci-dessous :

**IBAN**  
FR76 1695 8000 0193 9659 1416 663

Banque 16958 Agence 00001 Compte 93965914166 Clé 63

**BIC/SWIFT**  
QNTOFRP1XXX

**Titulaire**  
ZONE DE CHASSE  
32 RUE JEANNE HACHETTE  
69003 LYON 3EME

#### SWIFT

La banque émettrice pourrait vous demander le BIC de notre banque partenaire avant d'effectuer un virement SWIFT : **BNPAFRPP**.

Domiciliation: Qonto (Olinda SAS), 20 bis rue La Fayette, 75009 Paris, France

A défaut de paiement dans les délais, une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal pourra être appliquée conformément à la loi, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En outre, le Client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

### 7. Clause de déchéance du terme

Tout délai consenti par LILIAN ALVAREZ FORMATIONS comporte la clause de déchéance du terme. Une seule échéance impayée rend le solde de la créance immédiatement exigible.

### 8. Confidentialité et droit de propriété

Les documents mis à la disposition du Client sont protégés par le droit d'auteur. Tout le matériel pédagogique utilisé demeure la seule propriété de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS ou celle de ses partenaires. En conséquence, la reproduction, diffusion ou communication au public sans l'autorisation expresse préalable de LILIAN ALVAREZ FORMATIONS ou de ses ayants droits est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

**Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.**

Mail : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com) – Site Web : [www.lilianalvarez.com](http://www.lilianalvarez.com) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 84 69 17288 69 auprès du Préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.1. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 05/03/2022

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
DE LILIAN ALVAREZ FORMATIONS A COMPTER DU 17 FÉVRIER 2022

### 9. Traitement des données personnelles

Conformément à la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, LILIAN ALVAREZ FORMATIONS collecte et traite, à l'occasion de la commande de prestation de formation professionnelle, des données personnelles. Les données du Client et des stagiaires sont conservées le temps nécessaire à la relation contractuelle, puis 5 ans à compter de la dernière prestation. Le Client et les stagiaires, ou leurs héritiers, dans les conditions de l'article 40-1 de la loi informatique et liberté, disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'ils pourront faire valoir à l'adresse mail suivante : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com).

La demande peut se faire par voie électronique ou par courrier. La réponse sera adressée au demandeur dans un délai d'un mois suivant réception de la demande. Le demandeur est informé que ce délai peut être porté à trois mois compte tenu de la complexité de la demande ou du nombre de demandes que l'organisme a reçu. Celui-ci devra en outre joindre tout document permettant de prouver son identité, notamment pour éviter les usurpations d'identité. Le Client et les stagiaires ont par ailleurs la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Sauf désaccord du Client et des stagiaires, les données suivantes - nom, prénom, fonction, adresse mail, numéro de téléphone - peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par LILIAN ALVAREZ FORMATIONS. Le Client et les stagiaires peuvent revenir sur leur consentement à tout moment en contactant LILIAN ALVAREZ FORMATIONS par mail à l'adresse suivante : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com).

### 10. Procédure de réclamation

Toutes les parties prenantes à l'action de formation (prospects, clients, stagiaires, financeurs, intervenants...) ont la possibilité à tout moment de faire une réclamation relative aux offres et prestations de formations de l'organisme de formation LILIAN ALVAREZ FORMATIONS :

- Oralement, par téléphone ou en face-à-face (dans ces deux cas, la réclamation sera reformulée par Lilian Alvarez à l'interlocuteur, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans les meilleurs délais) ;
- Ou par écrit, par courrier postal (LILIAN ALVAREZ FORMATIONS -17 rue Gustave Fabre 1100 Narbonne) ou par mail à l'adresse : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com).

### 11. Loi et attribution de compétences

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, qui ne pourrait être réglé à l'amiable, compétence exclusive sera attribuée aux tribunaux de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. De plus, une pénalité de 15 % du montant « TTC » de la facture sera exigible.

**Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.**

Mail : [lilianalvarez.formations@gmail.com](mailto:lilianalvarez.formations@gmail.com) – Site Web : [www.lilianalvarez.com](http://www.lilianalvarez.com) - Prestataire de formation enregistré sous le n° 84 69 17288 69 auprès du Préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.1. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 05/03/2022