

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Présentation du service

L'acceptation des présentes CGU inclut également l'acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV), de la Politique de Confidentialité, et du Règlement Intérieur. Ces documents, disponibles sur la plateforme et le site lilian, régissent les droits et obligations respectifs des parties et s'appliquent à toutes les prestations fournies par Lilian Alvarez Formations.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les participants en situation de handicap sont invités à contacter Lilian Alvarez Formations par email (lilianalvarez.formations@gmail.com) afin de mettre en place des aménagements spécifiques adaptés à leurs besoins.

Conformément à la réglementation, Lilian Alvarez Formations peut proposer des aménagements pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap (PSH) :

1. Entretien individuel pour échanger sur les caractéristiques du handicap et définir objectivement les besoins de la PSH
2. Implication de la structure ou des structures spécialisées en charge du suivi de la PSH
3. Mobilisation, le cas échéant, de la Ressource Handicap Formation régionale
4. Analyse de faisabilité du dispositif de compensation
5. Accueil au sein du parcours pédagogique selon le dispositif de compensation préalablement défini ou, le cas échéant, réorientation
6. Suivi individualisé tout au long du parcours pédagogique

1.1. Objectif principal

La plateforme et les services de Lilian Alvarez Formations visent à accompagner les freelances dans le secteur de l'IT à développer leur activité professionnelle. Les noms des actions de formation : Développer son activité de freelance 3 ou 6 ou 12 mois.

Les formations permettent d'acquérir des compétences telles que :

- Choisir un statut juridique de société.
- Trouver des clients via plusieurs canaux d'acquisition.
- Négocier des contrats.
- Développer un réseau professionnel.
- Obtenir des recommandations.

1.2. Public visé

La plateforme est strictement destinée aux freelances de l'IT ayant un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle hors alternance (sauf cas exceptionnels approuvés par Lilian Alvarez Formations).

2. Accès au service

Obligations des participants

Les participants doivent fournir des informations exactes lors de leur inscription et dans le cadre de leur demande de financement. Tout manquement pourra entraîner la suspension de l'accès aux services.

Clause de non-responsabilité sur les financements externes

Lilian Alvarez Formations n'est pas responsable des décisions des organismes financeurs (CPF, FIFPL, ATLAS, OPCO, etc.) en cas de refus ou de retard de financement.

2.1. Modalités d'accès

L'accès aux formations est conditionné par un paiement selon les formules disponibles (à consulter sur les fiches descriptives des formations). Les formations sont éligibles à un financement par des organismes financeurs, car Lilian Alvarez Formations est certifié Qualiopi au titre de la catégorie "Actions de formation".

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 12/12/2024

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE LILIAN ALVAREZ FORMATIONS A COMPTER DU 1 DECEMBRE 2024

Accès aux outils pédagogiques et à la formation

L'accès à la plateforme de formation et aux outils pédagogiques (Slack, Zoom, Skype, Loom, plateforme de formation, etc.) est ouvert dès réception du premier paiement. Les informations nécessaires à la connexion (identifiants, liens vers les outils, etc.) sont transmises

La mise à disposition du service (autrement appelée sa livraison) est immédiate, ou nécessite un délai court. Ce délai ne pourra cependant excéder 14 jours."

L'accès à la plateforme de formations et aux outils pédagogiques (Slack, Zoom, plateforme de formation, etc.) est ouvert :

- La veille de la date de début de la formation, ou
- Le jour même, dans la matinée.

Les utilisateurs s'engagent à protéger la confidentialité de leurs identifiants et à signaler immédiatement toute utilisation non autorisée de leur compte. Toute négligence ou partage volontaire des identifiants engage la responsabilité exclusive de l'utilisateur. En cas de perte ou d'accès non autorisé, Lilian Alvarez Formations pourra suspendre temporairement l'accès pour des raisons de sécurité.

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique (ou en visioconférence avec Google Meet) permet de :

- Analyser les besoins en formation du Client ;
- Identifier, le cas échéant, les situations de handicap et décider des adaptations nécessaires (durée, rythme, méthodes, supports pédagogiques...).

Un devis et une convention de formation sont ensuite adressés au Client.

La période de réalisation est déterminée d'un commun accord entre le Client et le Prestataire. L'action de formation peut débuter dans un délai de 72 heures à partir du premier contact.

Dans le cadre d'une inscription via le CPF : cf : CGU du Service dématérialisé .

Lien CGU CPF : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation>

Dans le cadre d'une inscription hors CPF, Les CGV de Lilian Alvarez Formations s'appliquent : https://lilianalvarez.com/wp-content/uploads/2021/12/2.2_CGV_prestations-formation.pdf

Lien du règlement intérieur de Lilian Alvarez Formations: https://lilianalvarez.com/wp-content/uploads/2024/12/3.0_Lilian_alvarez_formations_Reglement-interieur.pdf

En cas de retard de paiement ou de difficulté technique, l'accès pourra être différé jusqu'à la validation du paiement ou la résolution du problème. LILIAN ALVAREZ FORMATIONS s'engage à régulariser la situation dans les plus brefs délais afin de garantir une intégration rapide des participants.

2.2. Restrictions

- Répondre aux critères de prérequis (freelance IT avec 3 ans d'expérience professionnelle hors alternance). Les cas exceptionnels devront être validés par Lilian Alvarez Formations, qui définira les critères et conditions spécifiques.

Cas exceptionnels pour les critères de participation

- Les cas exceptionnels permettant de déroger aux critères de 3 ans d'expérience seront évalués au cas par cas par Lilian Alvarez Formations.

2.3. Création de compte

Pour accéder aux formations, les utilisateurs doivent créer un compte sur la plateforme de formation et utiliser les applications associées (Slack, Skype, Zoom).

Lilian Alvarez Formations se réserve le droit de modifier ou d'adapter les outils pédagogiques utilisés (tels que Slack, Zoom, plateforme) en fonction des besoins techniques ou pédagogiques. Ces modifications seront communiquées aux participants, et aucune compensation financière ne pourra être exigée.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 12/12/2024

2.4. Liste des formateurs

Lilian Alvarez est le seul formateur. Cette liste peut être amenée à évoluer en fonction des besoins pédagogiques ou des partenariats, et sera mise à jour en conséquence. Toute modification sera communiquée au Client dans les meilleurs délais.

2.5 Méthodes d'évaluations :

Évaluations formatives tout au long de l'action de formation (entretiens de suivi individualisé, bilans du formateur réalisés au format écrit et/ou vidéo). Recueil des appréciations du stagiaire en fin de formation.

3. Utilisation du service

Interdiction de collecte des informations des participants

Il est strictement interdit de collecter, exploiter ou scraper les informations des participants partagées sur Slack ou dans la communauté, sous peine de sanctions ou de poursuites judiciaires.

Interruption temporaire des services

Lilian Alvarez Formations se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux services pour des raisons de maintenance, mises à jour ou amélioration, sans obligation de compensation, et ce, avec ou sans préavis.

Protection contre les avis et commentaires diffamatoires

Les utilisateurs doivent s'abstenir de tout commentaire ou avis public (Slack, plateformes en ligne, réseaux sociaux) jugé diffamatoire ou nuisible envers Lilian Alvarez Formations. Toute infraction pourra entraîner des sanctions ou des poursuites légales.

3.1. Règles d'utilisation

Les utilisateurs doivent :

- Respecter le règlement intérieur.
- Adopter un comportement respectueux envers les autres utilisateurs et l'équipe de formation.
- **Ne pas partager leurs identifiants d'accès à la plateforme.**

3.2. Contenus générés par les utilisateurs

Les échanges sur Slack ou les espaces publics sont encouragés, mais ils seront modérés pour s'assurer qu'ils respectent la loi et le règlement intérieur. Toute infraction peut entraîner des sanctions (voir article 7.1).

3.3. Utilisation du service – Interdictions et comportement prohibés

Tout participant utilisant les contenus ou outils pédagogiques de Lilian Alvarez Formations pour développer une activité concurrente sans autorisation préalable sera immédiatement exclu des formations. Des poursuites judiciaires pourront être engagées pour concurrence déloyale.

4. Propriété intellectuelle

Dommages-intérêts pour violation de propriété intellectuelle

Toute violation grave des droits de propriété intellectuelle peut donner lieu à une action en dommages-intérêts, en plus de l'exclusion des services (voir article 4.2).

4.1. Droits de propriété

Lilian Alvarez Formations détient les droits exclusifs sur les vidéos, documents, et contenus diffusés sur la plateforme. Toute reproduction, distribution ou partage sans autorisation écrite est strictement interdit.

4.2. Sanctions

En cas de non-respect (ex. : partage de contenu, utilisation ou partage non autorisé d'identifiants), l'utilisateur pourra être exclu de la plateforme et des espaces communautaires (Slack et applications associées). De plus, ces actes pourront donner lieu à des poursuites judiciaires, y compris des demandes de dommages-intérêts pour les préjudices subis.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 12/12/2024

5. Données personnelles

Archivage des échanges

Les échanges électroniques (emails, messages sur Slack) pourront être archivés à des fins administratives ou légales pour résoudre d'éventuels litiges.

5.1. Collecte de données

Les données personnelles des participants et visiteurs sont collectées pour permettre le bon fonctionnement des formations et du suivi administratif.

5.2. Politique de confidentialité

L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation de la [Politique de Confidentialité](#) et de la Politique de Cookies de Lilian Alvarez Formations. Ces documents détaillent les pratiques en matière de collecte, de traitement et de stockage des données personnelles.

6. Responsabilité

Clause sur les délais et réclamations

Les participants disposent d'un délai de 30 jours après la fin de la formation pour signaler tout problème ou effectuer une réclamation relative aux services fournis. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte par Lilian Alvarez Formations.

Cas de force majeure

Lilian Alvarez Formations ne pourra être tenu responsable des interruptions ou perturbations de service causées par des événements de force majeure, tels que les catastrophes naturelles, pandémies, ou pannes techniques généralisées. Lilian Alvarez Formations se réserve le droit d'adapter ou de suspendre temporairement les services. Aucune indemnité ne pourra être réclamée pour ces ajustements nécessaires à la continuité des formations.

6.1. Limitation de responsabilité

Lilian Alvarez Formations n'est pas responsable des interruptions de service liées à la plateforme ou aux applications tierces (Plateforme de formation, Slack, Skype, Zoom). Les pannes techniques ou bugs relèvent des fournisseurs des outils utilisés. Les participants reconnaissent que l'utilisation de ces services est régie par leurs propres conditions générales. Lilian Alvarez Formations décline toute responsabilité en cas de défaillance, interruption ou violation des conditions desdits services tiers.

6.2. Résultats de la formation

Les objectifs fixés lors de la formation sont indicatifs et dépendent des efforts personnels de chaque participant. Lilian Alvarez Formations ne peut être tenu responsable si un participant n'atteint pas ses objectifs en raison d'un manque d'engagement ou de mise en pratique.

7. Résiliation

7.1. Suspension ou exclusion

Lilian Alvarez Formations se réserve le droit de suspendre ou fermer un compte utilisateur en cas de non-respect des CGU ou de concurrence déloyale. En particulier, tout utilisateur lançant une offre concurrente à celle de Lilian Alvarez Formations sans autorisation préalable et écrite se verra retirer ses accès aux contenus et aux services.

En cas de violation grave des présentes CGU, notamment la diffusion non autorisée des contenus ou des actes de concurrence déloyale, Lilian Alvarez Formations se réserve le droit d'exclure immédiatement l'utilisateur sans remboursement. Ces infractions pourront également donner lieu à des poursuites judiciaires et à des demandes de dommages-intérêts

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 12/12/2024

7.2. Arrêt de la formation

Les inscrits peuvent stopper la formation à tout moment. Les conditions de remboursement sont les suivantes :

- **Avant 30 jours suivant le début de la session :**
 - Si la formation n'est pas financée par le CPF, les inscrits peuvent demander un remboursement intégral sous réserve d'une demande écrite.
 - Si la formation est financée par le CPF, aucun remboursement n'est possible, conformément aux règles du CPF.
- **Après 30 jours suivant le début de la session :**
 - Aucun remboursement ne sera effectué, quel que soit le mode de financement (CPF ou autre).

Pour les formations financées par le CPF, les conditions générales de vente et d'utilisation (CGV + CGU) du CPF s'appliquent exclusivement, conformément à l'article D.6353-1 III du Code du travail.

8. Litiges

Conditions de mise à jour des CGU

Lilian Alvarez Formations se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Les utilisateurs seront informés des changements via une notification sur la plateforme de formation au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur. Ils devront accepter les nouvelles CGU pour continuer à utiliser les services.

8.1. Législation applicable

En cas de litige, le droit français s'applique.

8.2. Tribunal compétent

Les litiges relèvent de la juridiction du tribunal du lieu du siège social (actuellement : 17 rue Gustave Fabre 11100 Narbonne) de Lilian Alvarez Formations, sauf disposition contraire.

Pour toute question relative aux présentes CGU, contactez Lilian Alvarez Formations à l'adresse : lilianalvarez.formations@gmail.com.

Glossaire

- **Freelance IT** : Professionnel indépendant travaillant dans le domaine des technologies de l'information, incluant le développement, la programmation, le conseil en informatique, etc.
- **Concurrence déloyale** : Activité d'un utilisateur visant à proposer une offre similaire à celle de Lilian Alvarez Formations, sans autorisation préalable et qui pourrait nuire directement à la plateforme.
- **Force majeure** : Événement imprévisible, irrésistible et extérieur, tel qu'une catastrophe naturelle, une pandémie ou une panne technique généralisée, qui empêche l'exécution normale des services.
- **Cas exceptionnel** : Situation particulière dans laquelle un utilisateur ne remplit pas les critères standards d'admission, mais qui pourrait être accepté après une validation spécifique par Lilian Alvarez Formations.
- **Scraping de données** : Extraction ou collecte d'informations depuis la plateforme ou les outils communautaires (ex. Slack, plateforme de formation, Zoom ou Skype) sans autorisation explicite.
- **Règlement intérieur** : Ensemble de règles définies par Lilian Alvarez Formations pour encadrer le comportement des utilisateurs lors de leur participation à la formation. Le règlement intérieur est disponible sur ce lien : https://lilianalvarez.com/wp-content/uploads/2024/12/3.0_Lilian_alvarez_formations_Reglement-interieur.pdf et sera transmis automatiquement aux inscrits lors de leur inscription.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € – Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 12/12/2024