

Politique de Confidentialité de Lilian Alvarez Formations

1. Responsable du traitement des données

Lilian Alvarez Formations, société inscrite au registre du commerce sous le SIRET **838 466 530 00022**, est responsable du traitement des données personnelles collectées. Pour toute question relative à la confidentialité des données ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter notre référent à la protection des données à l'adresse : lilianalvarez.formations@gmail.com.

2. Définitions

- **Données personnelles** : Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.
 - **Site ou Service** : Le site www.lilianalvarez.com et l'ensemble de ses pages.
 - **Éditeur** : Lilian Alvarez Formations, responsable de l'édition et du contenu du Site.
 - **Utilisateur** : L'internaute visitant et utilisant les services du Site.
-

3. Introduction et rôle de la politique

Cette politique vise à informer les Utilisateurs sur la collecte et le traitement de leurs données personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site.

En vous inscrivant sur le Service, vous acceptez de fournir des informations exactes et vous engagez à consulter régulièrement cette politique, mise à jour en cas d'évolution législative, réglementaire, ou technologique.

4. Données collectées

Les données collectées incluent :

- Les informations fournies volontairement via les formulaires (nom, prénom, email, téléphone, etc.).
- L'adresse IP collectée automatiquement lors de la navigation.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 10/12/2024

- Les cookies et outils de traçage pour optimiser l'expérience utilisateur.

Données partagées avec des tiers :

Certaines données peuvent être partagées avec nos partenaires et prestataires pour assurer le fonctionnement du Service, notamment :

- **Plateformes partenaires** : School Maker, ClickFunnels, Slack, Zoom, Skype, LinkedIn, Malt, WordPress, Mailchimp, Hyros.
- **Cookies tiers** : Outils de mesure d'audience (Google Analytics), cookies publicitaires ou de réseaux sociaux (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn).

Précision sur les politiques de confidentialité des tiers :

Lorsque vous utilisez ces services, leurs politiques de confidentialité s'appliquent et prennent sur la nôtre. Lilian Alvarez Formations ne peut être tenue responsable des traitements effectués par ces tiers.

5. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Gérer les inscriptions et les participations aux formations.
- Assurer le suivi des relations contractuelles.
- Améliorer les services et offres.
- Envoyer des newsletters et des offres commerciales (avec consentement).
- Permettre une navigation fluide sur le Site grâce aux cookies.

6. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- **Votre consentement** : Pour les communications marketing et cookies.
- **L'exécution d'un contrat** : Pour la gestion des formations.
- **Les obligations légales** : Pour respecter la réglementation applicable.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 10/12/2024

7. Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à :

- **Protéger leurs identifiants et mots de passe** : Ces derniers sont personnels et confidentiels.
- Informer immédiatement Lilian Alvarez Formations en cas d'accès non autorisé ou de perte de leurs identifiants.
Lilian Alvarez Formations ne saurait être tenue responsable des conséquences d'un accès non autorisé lié à une négligence de l'utilisateur.

8. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités suivantes :

- Pendant la durée du contrat.
- Jusqu'à **5 ans** après la fin de la relation contractuelle pour des raisons légales et statistiques.
En cas de litige ou d'obligation légale, certaines données pourront être conservées jusqu'à la résolution complète du différend ou la fin de l'obligation légale.

9. Sécurité des données

Lilian Alvarez Formations met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction. Vos données peuvent être divulguées en cas de demande légale ou réglementaire par une autorité compétente.

10. Violations de données

En cas de violation, Lilian Alvarez Formations s'engage à :

- Informer la CNIL sous **15 jours calendaires** conformément à la réglementation en vigueur.
- Prévenir les personnes concernées si la violation entraîne un risque élevé pour leurs droits et libertés.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 10/12/2024

11. Réclamations

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une plainte à la **CNIL** via leur site : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

12. Sanctions en cas de non-respect

En cas de non-respect grave ou répété de cette politique, Lilian Alvarez Formations se réserve le droit de :

- Suspendre temporairement l'accès aux services.
- Supprimer définitivement l'accès aux services, après notification écrite.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à cette politique de confidentialité, contactez-nous à :

- **Email** : lilianalvarez.formations@gmail.com
- **Adresse postale** : 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne

14. Mise à jour

En cas de modification substantielle de la présente politique, une notification sera envoyée aux utilisateurs **au moins 30 jours avant sa mise en œuvre**.

Cette politique a été mise à jour le **10/12/2024** et est susceptible d'être modifiée.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 10/12/2024