

Politique de Confidentialité de Lilian Alvarez Formations

Cette politique a été mise à jour le **17/06/2025**.

1. Introduction

Cette politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a pour objet d'informer les Utilisateurs sur les traitements de Données Personnelles que nous mettons en œuvre, sur la façon dont nous utilisons ces Données Personnelles, les partageons et les protégeons ainsi que sur les droits dont vous disposez.

Vous y trouverez les différentes Données Personnelles que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez au site www.lilianalvarez.com et ses éventuels sous-sites (le « **Site** »).

L'utilisation du Site est soumise à la présente Politique de Confidentialité, ainsi que la souscription aux services de Lilian Alvarez Formations et l'utilisation de ces services par un Utilisateur.

Elle ne s'applique pas aux Données Personnelles collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou redirigeant l'utilisateur vers les services de Lilian Alvarez Formations.

Nous vous remercions de lire attentivement cette Politique de Confidentialité afin de comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données Personnelles. Cette Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative ou réglementaire, ou aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « **CNIL** »).

Il vous appartient de vous assurer que les Données Personnelles communiquées à Lilian Alvarez Formations sont complètes et à jour.

2. Responsable du traitement

Lilian Alvarez Formations, société par actions simplifiée au capital de 500€, inscrite au registre du commerce de Narbonne sous le numéro 838 466 530.

Lilian Alvarez Formations agit en tant que responsable de traitement dans les cas où nous traitons des Données Personnelles de l'Utilisateur, qui est visiteur du Site et/ou qui souscrit au Service.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

3. Contact

Pour toute question relative à cette Politique de Confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter notre référent à la protection des données à l'adresse : lilianalvarez.formations@gmail.com.

4. Définitions

- **Données personnelles** : Toute information qui permet de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, telles que notamment les nom et prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique.
- **Site ou Service** : Le site www.lilianalvarez.com et l'ensemble de ses pages.
- **Utilisateur** : L'internaute visitant et utilisant les services du Site.

5. Données collectées

Type de Données Personnelles	Exemples de Données Personnelles	Sources de Données Personnelles
Données de connexion et de navigation	<p>Nombre de visiteurs, pages visitées, temps passé par page ;</p> <p>Informations d'interaction avec les pages, telles que le défilement, les clics et les méthodes de navigation ;</p> <p>Localisation approximative ou pays indiquant le trafic sur le site web ;</p> <p>Sites web d'où viennent les visiteurs et où ils vont ensuite ;</p> <p>Temps de réponse des pages et éventuelles erreurs de téléchargement ;</p> <p>Autres informations techniques relatives à l'appareil de l'utilisateur final, telles que le type de</p>	Ces données sont collectées automatiquement par le Site lors de la navigation

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

	navigateur, l'adresse IP ou le plug-in du navigateur, ou à l'utilisation des Services (journaux d'accès ou d'événements, métadonnées, etc.).	
Données relatives aux demandes de renseignements et de devis	Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, informations sur la situation professionnelle actuelle ou future.	Ces données sont celles que vous transmettez via les formulaires dédiés
Données relatives à la création du compte sur le Site	Nom, prénom, adresse électronique	Ces données sont celles que vous transmettez lors de la création de votre compte individuel sur le Site

6. Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gérer les demandes de renseignements ;
- Vous fournir les services de formations : Gérer les inscriptions et les participations aux formations ; créer un compte utilisateur sur le Site ; suivre la relation contractuelle ;
- Améliorer les services et offres ;
- Envoyer des newsletters et des offres commerciales (avec votre consentement, révocable à tout moment).
- Permettre le bon fonctionnement et l'amélioration du Site : administrer le Site, analyser et améliorer le Site, détecter les risques de sécurité
- Remplir nos obligations légales : comptabilité, impôts, obligations des organismes de formation professionnelle

7. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur :

- **Votre consentement** : Pour les communications marketing et certains cookies.
- **Notre intérêt légitime** : Pour le bon fonctionnement et l'amélioration du Site, la gestion des demandes de renseignement, l'amélioration des services et offres.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

- **L'exécution d'un contrat** : Pour la fourniture des services et formations.
- **Les obligations légales** : Pour respecter la réglementation applicable.

8. Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Pendant la durée du contrat.
- Jusqu'à **5 ans** après la fin de la relation contractuelle pour des raisons légales et statistiques.
- En cas de litige ou d'obligation légale, certaines données pourront être conservées jusqu'à la résolution complète du différend ou la fin de l'obligation légale.
- Pour les pièces comptables : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice.
- Pour les contrats de commande portant sur un montant inférieur à 120€ : **5 ans** à compter de la conclusion du contrat. Pour les contrats de commande portant sur un montant supérieur à 120€ : **10 ans** à compter de la date de livraison ou de la prestation de service.

9. Destinataires des données :

Lilian Alvarez Formations est destinataire de l'ensemble des catégories de données lorsqu'elle agit sous le statut de responsable de traitement.

Les Données Personnelles que nous collectons sont accessibles à :

- Notre personnel habilité ayant besoin d'en connaître ;
- Nos prestataires (sous-traitants), fournisseurs et partenaires auxquels nous faisons appel pour la réalisation du Service dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant ;
- Toute profession réglementée à qui la communication de données personnelles est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires, notamment auditeur d'une autorité compétente, experts, avocats, commissaires aux comptes...

La liste des sous-traitants est disponible ci-dessous :

- School Maker : Hébergement de plateforme de formation
- ClickFunnels : Hébergement de site

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

- Slack : Messagerie instantanée
- Zoom : Plateforme appel en Visio conférence
- LinkedIn : Hébergement du profil de Lilian
- WordPress : Hébergement de site web
- Mailchimp : Envoie automatisé email
- Hyros : Plateforme d'attribution marketing avancée utilisée pour suivre précisément l'origine des ventes et des leads

10. Transfert hors de L'Union Européenne :

Vos données peuvent être transférées vers des pays hors Union Européenne, dont le niveau de protection des données est parfois moins fort qu'en Union Européenne. Dès lors, Lilian Alvarez Formations prend toute mesure technique et/ou organisationnelle appropriée pour encadrer ces transferts.

11. Droits des Utilisateurs concernant leurs Données Personnelles :

Vous disposez des droits suivants sur les Données Personnelles, dans les circonstances prévues par la réglementation en vigueur :

- **Droit d'accès** : l'exercice du droit d'accès vous permet de savoir si des Données Personnelles vous concernant sont traitées, et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de corriger des Données Personnelles inexacts vous concernant ou de compléter des données en lien avec les objectifs pour lesquels les données sont utilisées.
- **Droit d'effacement** : vous avez le droit de nous demander l'effacement de Données Personnelles vous concernant.
- **Droit à la limitation des traitements** : dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données Personnelles.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

- **Droit de décider du sort de vos données après votre décès** : vous pouvez nous donner des directives concernant le sort des informations vous concernant après votre décès.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les Données Personnelles vous concernant et que vous nous avez fournies, de les réutiliser, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données Personnelles lorsque la base légale est notre intérêt légitime. En matière de prospection commerciale, ainsi que pour le traitement automatique de vos données, y compris le profilage, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : en matière de prospection commerciale, vous pouvez vous désinscrire à tout moment de nos listes de diffusion en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans nos emails.

Vous trouverez plus d'informations sur vos droits sur [le site de la CNIL](#).

Nous vous rappelons que ces droits peuvent dans certains cas prévus par la réglementation être soumis à des exceptions ou des restrictions.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant directement notre référent en matière de données personnelles par email : lilianalvarez.formations@gmail.com.

Toute demande doit préciser le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). Elle doit également préciser l'adresse postale ou email à laquelle devra parvenir la réponse. Lorsque nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Vous disposez du droit d'adresser une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Politique de Cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Nous utilisons le terme « cookies » de façon générique pour désigner tous les traceurs déposés ou lus lors de la consultation de notre Site.

Un cookie est une suite d'informations de petite taille, transmises par un site web via votre navigateur, vers le terminal que vous utilisez (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur. Il enregistre des informations relatives à la navigation sur nos sites (les pages que vous avez

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

consultées, la date et l'heure de la consultation, la langue choisie, le type d'appareil à partir duquel la visite est effectuée.....) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Il existe d'autres traceurs tels que les balises web (pixel tag, pixel invisible, web beacons...), qui sont des bouts de code autonome ou une image présente sur certaines pages, aux fins de contrôle et de suivi du trafic, ou encore le calcul d'empreinte (fingerprinting) qui permet la création d'un identifiant unique de la machine consultant une page web, basé sur des éléments de sa configuration, à des fins de traçage.

2. Les types de cookies utilisés sur le Site

Nous utilisons :

- des cookies fonctionnels, indispensables à la navigation sur notre site web ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service demandé par l'utilisateur ;
- des cookies analytiques, afin d'établir des statistiques de fréquentation et de mesurer l'audience de la publicité sur le site, sans vous profiler ;
- des cookies et plug-ins de réseaux sociaux, permettant aux utilisateurs d'interagir avec du contenu de notre Site via des réseaux sociaux tiers (par exemple partage, « like »), et de personnaliser la publicité sur les réseaux sociaux, en fonction de votre navigation et de votre profil. Ces cookies tracent votre navigation que vous soyez utilisateur ou non du réseau social concerné et que vous soyez connecté ou non audit réseau social.

Voici les cookies que nous utilisons :

Nom du cookie	Description du cookie	Conditions du partenaire
HYROS	Suivi et attribution des publicités	https://hyros.com/privacy.html

3. Comment vous opposer à l'installation de ces cookies ou les supprimer ?

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies nécessitant votre consentement dès votre arrivée sur notre Site depuis le bandeau d'information dédié.

Vous pouvez également désactiver les cookies directement depuis votre navigateur ; vous pouvez consulter les pages suivantes afin de savoir comment faire :

- Pour Google Chrome [cliquez ici](#)
- Pour Microsoft Edge [cliquez ici](#)
- Pour Mozilla Firefox : [cliquez ici](#)
- Pour Opera : [cliquez ici](#)

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025

- Pour Safari (ordinateur) : [cliquez ici](#)
- Pour Safari (mobile et tablette) : [cliquez ici](#)

4. Quelles sont les conséquences si je n'accepte pas les cookies ?

La désactivation des cookies peut diminuer la qualité de votre navigation sur notre Site.

5. Combien de temps sont conservés les cookies ?

En tout état de cause, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois après leur premier dépôt dans votre terminal. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée automatiquement à chaque nouvelle visite sur le Site.

Lilian Alvarez Formations, 17 rue Gustave Fabre, 11100 Narbonne. Tél. 06 48 37 30 49.

Mail : lilianalvarez.formations@gmail.com – Site Web : www.lilianalvarez.com - Prestataire de formation enregistré sous le 76 11 01989 11 auprès du Préfet de Région Occitanie (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), certifié Qualiopi® au titre de la catégorie « Actions de formation » N°2103343.3. SASU au capital de 500 € –

Siret : 838 466 530 000 22 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 64 838 466 530.

Modification du document le 17/06/2025